



**Banco de Machala**  
El Oro es nuestro respaldo

# **Diseño de un Plan de Responsabilidad Social**

**2020**

## Acerca de El Banco de Machala

El Banco de Machala se encuentra comprometido con la búsqueda de un modelo socialmente responsable basado en una gestión coherente con sus valores, por ello se ha preocupado de dar estructura y profundidad a sus esfuerzos de Responsabilidad Social (RSC) e Inclusión Financiera. Esta entidad busca ser reconocida como una organización con un buen servicio y con buenas prácticas de gestión; pero su interés por atender a sus impactos no trasciende a la búsqueda de reputación y el mero cumplimiento de normativas. Dentro de este marco busca potenciar un modelo social, responsable y cercano a sus grupos de interés: clientes, accionistas, empleados y la sociedad en general. Para ello el banco inició un proceso de afianzamiento y desarrollo de dos grandes pilares: el área de responsabilidad social y un trabajo profundo para ampliar la inclusión financiera en los territorios donde tiene su accionar.

## Lo que hicimos

El trabajo tuvo como punto de partida un diagnóstico que debía responder a las preguntas de dónde estamos hoy en inclusión financiera y responsabilidad social; luego se realizó un proceso de planeación estratégica que explicita dónde se quiere estar en ambos ámbitos y en qué horizonte de tiempo; después se llevó a cabo un proceso de implementación que incluyó el diseño de la institucionalidad, así como un programa de educación financiera y un proyecto de responsabilidad social.

## Resultados alcanzados

Análisis situacional con relación a la Responsabilidad Social bajo la metodología del Instituto Ethos; e Inclusión Financiera con la metodología del Global Findex.

Lineamientos estratégicos 2020-2030 de Responsabilidad Social e Inclusión Financiera, que construyan sobre el recorrido ya emprendido por el banco.

Propuesta de Diseño de la institucionalidad para la inclusión financiera y la responsabilidad social dentro del organigrama institucional.

Diseño del programa de educación financiera y estrategia de implementación.

Diseño del proyecto de responsabilidad social con mujeres rurales de la provincia de El Oro y estrategia de implementación.